

# THEATER BASEL



© Peter Schnetz

**„Mein Arbeitsaufwand hat sich dank highsystem.NET halbiert.“**

Pascal Thomann

highsystem ag  
Vulkanstrasse 120  
8048 Zürich-Altstetten

Tel: 043 843 20 00  
Fax: 043 843 20 01  
Mail: [info@highsystem.ch](mailto:info@highsystem.ch)  
Web: [www.highsystem.ch](http://www.highsystem.ch)

## „Die highsystem.NET Konsole ist bei mir immer offen“

### Auftraggeber

Theater Basel  
Herr Pascal Thomann, IT Leiter

Das Theater Basel ist ein Haus mit Tradition: Seine Geschichte geht bis ins Jahr 1828 zurück, als die „Gesellschaft des Stadttheaters“ gegründet wurde. 1834 nahm das Basler Stadttheater seinen Betrieb auf. Drei Neubauten haben aus dem Theater Basel das grösste Dreisparten-Theater (Oper, Schauspiel, Ballett) der Schweiz gemacht. Das Theater Basel betreibt drei Spielstätten: Die „Grosse Bühne“, das „Schauspielhaus“ und die „Kleine Bühne“. Das Theater Basel zählt rund 350 fest angestellte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit den Teilzeitbeschäftigten wie z.B. Gastkünstler, Publikumsgarderobieren, Extrachor sind rund 600 Menschen regelmässig am Theater beschäftigt.

### Ausgangslage

Als grösstes Dreisparten-Theater der Schweiz ist das Theater Basel auf eine IT-Infrastruktur angewiesen, die verschiedenen Anforderungen (Finanzbuchhaltung, Personalwesen, Koordination, Planung, Administration, Ticketverkauf, u.a.) gerecht werden muss.

### Zielsetzung

„Eine Softwarelösung die ein zentrales Management ermöglicht und mit der man Zeit sparen kann. Es sollte ein Produkt aus der Schweiz sein, damit wir auch die Möglichkeit haben uns einzubringen, z.B. für betriebspezifische Anpassungen der Software.“

### Story

„Vor highsystem.NET pflegten wir den Turnschuhsupport. Viele unserer Clients hatten einen unterschiedlichen Stand der Software. Updates und Migrationen haben wir jeweils von Hand oder mit Images gemacht. Das war jedoch umständlich und auch zeitaufwändig. Durch die vielen verschiedenen Softwareversionen wurde die Problemlösung bei einem Supportfall dementsprechend mühsam und die Softwareupdates waren sehr zeitraubend.“

Das Theater Basel setzt seit 2005 highsystem.NET ein. „Mit highsystem.NET habe ich nun auch wieder viel mehr Zeit für meine anderen Arbeiten, denn mein Arbeitsaufwand hat sich durch den Einsatz von highsystem.NET um die Hälfte reduziert. Wenn möglich und nötig setze ich für den Support das Remote Control ein, dadurch muss ich nicht bei jedem Supportfall zum Arbeitsplatz des Users. Wenn ich am Morgen ins Büro komme, starte ich als erstes neben dem Outlook die highsystem.NET Konsole. Über die Konsole habe ich den genauen Überblick über unsere IT-Umgebung und weiss, ob ich z.B. einen Server neustarten kann. Darüber kann ich für einen Supportfall auch Log-Files kontrollieren und die Schritte des Users analysieren. Über den highsystem.NET Package Builder kann man alle Software paketieren, was einem viel Zeit spart.“

Mit dem Support-Team der highsystem ag habe ich gute Erfahrungen gemacht. Die Probleme werden unkompliziert und rasch gelöst.“

### Fazit

„highsystem.NET ist für mich ein unverzichtbares IT-Administrationstool geworden.“