



"Wir haben jetzt wieder den technischen Standard, den man heute erwarten kann."

Daniel Niedermann,
Schweizerisches
Nationalmuseum

«Zentrale Übersicht von A bis Z dank highsystemNET»

Kunde

Schweizerisches Nationalmuseum, Daniel Niedermann, Systemmanager

Das Schweizerische Nationalmuseum vereint die Museen Landesmuseum Zürich, Château de Prangins, Forum Schweizer Geschichte Schwyz und das Sammlungszentrum in Affoltern am Albis. Ihnen allen gemein ist die Repräsentation der Schweizer Geschichte. Sie bieten eine kulturelle Plattform und ermöglichen Dialog mit der Gesellschaft. Verschiedenste Ausstellungen, Veranstaltungen und Führungen bewahren und vermitteln kulturhistorische Meilensteine und stärken die Schweizer Identität.

Zielsetzung

Für das Schweizerische Nationalmuseum mit kulturellem Auftrag wird eine IT-Infrastruktur benötigt, die zentral gesteuert werden kann und reibungslos funktioniert, um ein optimales Kundenerlebnis zu gewährleisten.

Story

Die Institution stand vor einer Herausforderung. Denn die bestehende amerikanische IT-Lösung war zu komplex, da diese für Grossunternehmen entwickelt worden ist. Diese hat nicht den Bedürfnissen entsprochen. Auch der Support war mit 3-4 Tagen Reaktionszeit unbefriedigend. Deshalb wollte das Schweizerische Nationalmuseum einen neuen IT-Partner suchen. Das Ziel war, dass die wichtigsten Prozesse einfach handzuhaben und so weit wie möglich automatisiert sind. Zentrale Verwaltung und zentrale Übersicht waren die zwei essentiellen Anforderungen. "Persönlicher Kontakt und die geografische Nähe waren uns bei der Wahl sehr wichtig. Wir wollten einen zuverlässigen Schweizer Partner, den wir in der highsystem ag gefunden haben", so Herr Niedermann.

Seit dem Einsatz von highsystemNET haben wir wieder ein zentrales Management Tool. Wenn ein Problem auftritt, kann schnell und einfach auf den PC des Mitarbeiters zugegriffen und die Störung behoben werden. Herr Niedermann findet: „Ein grosser Vorteil für uns ist, dass wir die Übersicht haben, welche Geräte gepatcht sind. Die zentrale Übersicht, ob und wie die Software verteilt oder eben nicht verteilt worden ist, hilft uns enorm. Das hat uns vorher gefehlt“. Auch die Umstellung auf highsystemNET verlief reibungslos. Dank der professionellen Schulung fanden sich die Mitarbeitenden schnell zurecht. Bei Problemen liefert die highsystem ag raschen Support.

Ergebnis

"Client Management wird wieder gelebt", das war das Wichtigste für Herrn Niedermann. Bei einer Migration eines Arbeitsplatzes wird der ganze Prozess von highsystemNET von A bis Z durchgeführt. Vorher hatte die IT darüber keine Kontrolle. Ein weiterer Vorteil ist, dass jetzt alle mit dem zentralen Tool arbeiten, man muss nicht mehr auf andere zusätzliche Lösungen ausweichen. Für Herrn Niedermann ist das der grosse Gewinn. "Wir haben jetzt wieder den technischen Standard, den man heute erwarten kann."