



«Mit highsystemNET bringen wir alles unter einen Hut»

- Kunde** Schuhhaus Walder AG, Sven Gerspacher, Leiter Finanzen und Rechnungswesen
Das seit 1874 bestehende Unternehmen beschäftigt rund 380 Mitarbeiter. Die Aktiengesellschaft pflegt dabei die Werte von Walder: Erstklassige Qualität und Mode, persönliche Beratung und professioneller Service. Schweizweit werden für alle Altersklassen Schuhe und Accessoires verkauft. Als führender Detailhändler von Kinderschuhen ist es dem Unternehmen wichtig für die Kunden eine Freude zu schaffen, die bleibt.
- Zielsetzung** Für die Schuhhaus Walder AG war es entscheidend, eine Firma zu finden, welche zuverlässig arbeitet und den persönlichen Kontakt mit den Kunden stetig pflegt und beibehält.
- Story** Mit highsystemNET ist es dem Schuhhaus Walder gelungen, ein gut bedienbares Produkt für die Paketierung und Softwareverteilung zu finden. Der Aufwand wurde stark vermindert und mithilfe des Patchmanagement spart die Schuhhaus Walder AG enorm viel Zeit "Mit highsystemNET bringen wir alles unter einen Hut", findet Herr Gerspacher. Eine zielführende Migration auf Windows 10 konnte mit dem Fachwissen von highsystemNET erfolgreich umgesetzt werden. Herr Gerspacher hatte schon beim kostenlosen Webinar einen sehr guten Eindruck und wurde positiv überrascht vom guten Preis-Leistungsverhältnis. Das Familienunternehmen setzte vor highsystemNET andere Lösungen ein, womit sie nicht mehr zufrieden waren. Mit highsystemNET haben sie weniger Insellösungen und sie können einen viel grösseren Teil abdecken. Durch highsystemNET ist alles auf einen Blick ersichtlich, welches einen grossen Vorteil fürs Unternehmen schafft.
- Ergebnis** Die Schuhhaus Walder AG wechselte ohne Probleme auf Windows 10 und hat mit highsystemNET sehr gute Erfahrungen in der Zusammenarbeit gemacht. «Wir hatten zu Beginn einen höheren Aufwand für die Rollout Definitionen, als wir angedacht haben. Wir sind heute aber sehr happy und setzen highsystemNET in den Filialen erfolgreich für die Softwareinstallationen ein. Bei einem neuen System braucht es einen Moment, um reinzukommen. Es hat sich aber auf alle Fälle gelohnt», meint Herr Gerspacher.

«Die highsystem ag ist sehr zuverlässig und erledigt die Anfragen immer zügig.»

Sven Gerspacher, Schuhhaus Walder AG, Leiter Finanzen und Rechnungswesen