

## «Mit highsystem hast du alles im Blick»

**Kunde** Localnet AG, Reto Schär

Die Localnet AG ist in der Region Burgdorf ein lokal verankertes Unternehmen. Es versorgt die Region mit Strom, Gas, Wasser, Telecom und Wärme. Für sie steht eine sichere und qualitativ hochstehende Versorgung zu attraktiven Bedingungen im Mittelpunkt. Sie geben gerne ihre Erfahrung und Wissen weiter und ihre rund 80 Mitarbeitende stehen ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

**Zielsetzung** Bevor die Localnet AG zur highsystemNET gewechselt hatte, war bereits eine Lösung eines anderen Herstellers im Einsatz. Die Lösung, konnte die aktuellen Bedürfnisse nicht mehr befriedigen. Daher machten sie sich auf die Suche nach einer neuen Lösung, welche ihren Ansprüchen entsprechen würde. Die Software sollte übersichtlich, benutzerfreundlich, nachhaltig sein und vorzugsweise ihren Ursprung in der Schweiz haben.

**Story** Nach einer überzeugenden Präsentation von highsystemNET wurde in einem Proof of Concept (POC) highsystemNET auf Herz und Nieren getestet. Es wurde ihnen schnell klar, dass sie aktiv zu highsystemNET wechseln möchten. Besonders überzeugte die übersichtliche Darstellung, die Bedienerfreundlichkeit mit dem gesamten offerierten Funktionsumfang in einer Lösung. Die POC Installation konnte direkt ins produktive Umfeld übernommen werden. Durch die neue highsystemNET Softwarelösung wurde die Software Verteilung in der IT stark vereinfacht. «Mit highsystemNET kann alles automatisch aufgesetzt werden, dies spart uns massiv Zeit ein», meinte Herr Schär. Auch können Dateien unkompliziert als MSI Pakete paketiert werden und somit optimal installiert werden. Zudem können die Pakete ganz einfach per Drag & Drop auf die entsprechenden Gruppen verteilt werden. Dazu kommen noch die ausgereiften Möglichkeiten des Software Kiosks, in welchem jeder Anwender auch zusätzliche Applikationen individuell und unkompliziert herunterladen kann, die er benötigt. Wenn dann mal Fragen auftreten, bietet der Support von der highsystem ag eine ausserordentlich schnelle und kompetente Hilfestellung, mit welchem jedes Problem bis anhin sehr zielführend behoben werden konnte.

**Ergebnis** «highsystemNET erbringt in allen Bereichen den erwarteten Erfolg. Das automatische Aufsetzen erleichtert unseren Alltag erheblich und beschleunigt den gesamten Prozess. Mit der benutzerfreundlichen und übersichtlichen Darstellung ist die Softwarelösung für das gesamte IT Team äusserst einfach zu verstehen und zu bedienen.» meint Herr Schär

«Mit highsystemNET  
sparen wir uns viele  
manuelle Vorgänge»

Reto Schär, Localnet AG  
Leiter Informatik