




## highsystemNET – die innovative Softwarelösung, die begeistert: mit unschlagbarer Bedienerfreundlichkeit und umfassender Funktionsvielfalt.»

### Kunde **Suhner Schweiz AG, Michael Albrecht**

Die Suhner Schweiz AG gehört zu einer der 10 Standorte rund um den Globus. Sie haben weltweit über 20'000 Kunden bei einer Lösungsfindung ihrer erfolgskritischen Metallkomponenten geholfen. Ihre innovativen Lösungen sind für verschiedene Branchen massgeschneidert und machen sie zum bevorzugten Lösungsanbieter für alle metallbezogenen Komponenten.

**Zielsetzung** Das Unternehmen war auf der Suche nach einer neuen Softwarelösung, da das alte System nicht mehr zeitgemäss war und viele Einschränkungen hatte. Bei der Suche war ihnen vor allem wichtig, dass die neue Lösung einen umfassenden Funktionsumfang bietet, und dabei einfach zu bedienen ist. Schliesslich entschieden sie sich für highsystemNET, da sie der breite Funktionsumfang und vor allem das Gateway mit dem guten Preis Leistungsverhältnis vollständig überzeugte.

**Story** Seit der Einführung von highsystemNET sind die Vorteile und der Nutzen der Lösung ausserordentlich spürbar. Die zentrale Informationsquelle erleichtert das Management der Clients und des Softwareinventars erheblich. Einmal erarbeitete Installations-Konzepte lassen sich auf beliebige Computer anwenden. Softwarepaketierung ist nicht länger eine Aufgabe für besonders ausgewiesene IT Spezialisten, das meiste lässt sich mit normalem IT-Knowhow bewerkstelligen. Besonders die Gateway Funktion ist ein ultimatives Feature, das es ermöglicht, auch Aussendienstgeräte (mobile Geräte und Homeoffice APs) immer im Blick zu haben und Updates sowie Softwareinstallationen auch ohne VPN-Verbindung im gesamten Unternehmensnetzwerk durchzuführen.

Das Unternehmen schätzt besonders die Benutzerfreundlichkeit von highsystemNET und ist sehr zufrieden mit der Vielfalt an Funktionen, wie Rollouts, Softwarepaketierung, Inventar und Kiosk. Insbesondere der Kiosk für die Selbstinstallation von Software für die Benutzer ist ein grossartiges Feature und erleichtert die Arbeit der IT erheblich und so manches Ticket entfällt damit. Die vollständige Integration der Funktionen ermöglicht ohne Mehraufwand die Benutzer auch sofort auf ein anderes Gerät zu wechseln.

**Ergebnis** Mit highsystemNET macht Softwareverteilung Spass, was das komplette IT Team des Unternehmens bestätigt. Im Vergleich zum alten System mit den Einschränkungen sind sie heute mit highsystemNET wieder sehr zufrieden und schätzen die vielfältigen Funktionen sowie die Benutzerfreundlichkeit. Die Einführung von highsystemNET war zwar eine Umstellung, aber mit wenigen Stolpersteinen und das Support-Team sowie die angebotenen Schulungen sowie die ausführlichen Dokumentationen waren diesbezüglich sehr hilfreich, damit sich das IT Team sehr schnell an das neue System gewöhnen konnte. Das alte System wird seit Tag 1 nicht mehr vermisst.

«Das Wissen eines Einzelnen lässt sich für andere im highsystemNET sehr einfach nutzbar machen»

Michael Albrecht, Suhner Schweiz AG, IT Leiter