



«Der Support von der highsystem ag unterstützt immer sehr effizient und zielführend»

Kunde **emmental versicherung , Herr Rolf Wahlen, Informatiker**

Die emmental versicherung ist eine Genossenschaft, die 1874 von eigenständigen Gewerblern und Bauern im Emmental, Kanton Bern gegründet wurde. Sie bieten in verschiedenen Bereichen Versicherungsmöglichkeiten an, vom Wohnen und Eigentum bis zu Landwirtschaft und Rebbau. Heute zählen sie über 60'000 Kunden und sind mit ca. 230 Agenturen in der ganzen Schweiz vertreten. Dabei haben sie sich eher auf den ländlichen Bereich fokussiert und engagieren sich dort auf verschiedenste Weisen in eigenen Projekten oder als Sponsoren.

Zielsetzung Die emmental versicherung war schon einige Zeit auf der Suche nach einer passenden Softwarelösung. Das Unternehmen hatte noch nie zuvor eine Softwarelösung im Einsatz, daher war es ihnen auch entsprechend wichtig, dass die Erste kein Fehlgriff wird. Die wichtigsten Punkte für sie waren die Betriebssystemverteilung aber auch das Preis-Leistungs-Verhältnis. Herr Wahlen ergänzt noch «Egal was für eine Lösung wir kaufen, ohne guten Support bringt dies nichts».

Story Der erste Kontakt erfolgte durch unser Verkaufsteam, welches sie kurz darauf zum einen unseren Webinaren einlud. Nach der Teilnahme entschieden sie sich ziemlich schnell dazu ein POC zu installieren. In der 30 tägigen Testphase konnte die highsystem ag in verschiedenen Punkten vollkommen überzeugen. Die Betriebssystemverteilung war ganz klar ein ausschlaggebender Punkt. «Die Betriebssystemverteilung ist einfach sowie auch logisch aufgebaut und reduziert unseren Aufwand massiv», meinte Herr Wahlen. Auch die verschiedenen Funktionen in der Betriebssystemverteilung haben Sie überzeugt, dass man die Updates per Drag and Drop verteilen kann oder auch dass man eigene OS erfassen kann. Zudem konnte die highsystem ag auch mit dem Software Paket Service punkten. «Mit dem Software Paket Service sind wir immer auf dem neustens Stand und haben fast keinen Aufwand mehr bei den Updates der einzelnen Applikationen», sagte Herr Wahlen begeistert. Die Firma schätzt aber auch sehr, dass wir nicht nur verkaufen, sondern auch versuchen unsere Kunden auf dem besten möglichen Weg zu unterstützen. «Der Support der highsystem ag ist immer sehr hilfsbereit und unterstützend in jeglicher Situation», meinte Herr Wahlen. Im Allgemeinen findet er auch das highsystemNET ziemlich selbsterklärend und sehr übersichtlich aufgebaut ist. Vor allem mit den umfangreichen Tools, die man zur Verfügung gestellt bekommt, um sich bei highsystemNET zurecht zu finden, von den Schulungsunterlagen bis zu den verschiedenen Kursen und unzähligen Erklärvideos

Ergebnis Die neue Softwarelösungen hat sich für die emmental versicherung 100 Prozent gelohnt. «highsystemNET hat unseren Alltag in der IT vereinfacht und den Aufwand minimiert», meinte Herr Wahlen. highsystem ag konnte ihnen alles bieten von einem guten Preis-Leistung-Verhältnis bis zu einem Top-Support, aber auch ein System das effizient und logisch aufgebaut ist.



«Durch den Software Paket Service sind unsere Applikationen immer auf dem neusten Stand»

Rolf Wahlen, emmental versicherung, Informatiker