



«Weniger Manpower für mehr Geräte»

- Kunde** Stadt Burgdorf, Herr Lukas Haldemann (Leiter Informatik), Herr Gianluca Hürlimann (Informatiker)
Die im bernischen Emmental gelegene Stadt Burgdorf mit rund 16'200 Einwohnern bietet nebst einer wunderschönen Altstadt auch mehrere Museen und andere kulturelle Angebote. Die Stadt Burgdorf setzt drei Stossrichtungen im Vordergrund: die Menschen, die Wirtschaft und die Umwelt. Das Herz der Stadt ist das schweizweit bekannte Schloss Burgdorf. Als eine der ältesten und bedeutendsten Burgranlagen der Schweiz lockt das Baudenkmal viele Begeisterte von jung bis alt an.
- Zielsetzung** Aufmerksam auf highsystemNET wurde die Stadt im Emmental durch eine Webinar Teilnahme. Da sich der Umfang der Verwaltung in den letzten Jahren stark verändert hat, erhöhte sich die Dringlichkeit nach einer Softwareverteilungslösung immer mehr. Notizen bei Sitzungen werden vermehrt auf Tablets statt auf Papier festgehalten. Die Digitalisierung schreitet voran und benötigt immer mehr IT Kapazitäten. Wichtig war zudem auch ein gutes Preis – Leistungsverhältnis.
- Story** Das Team der Stadt Burgdorf erkundigte sich bei anderen Firmen, welche Softwarelösungen sie einsetzen. Sie engten die Auswahl auf insgesamt 3 verschiedene Anbieter ein, welche für sie am meisten in Frage kamen. Nach einer Testphase fiel die Entscheidung aufgrund der einfachen Handhabung und dem logischen Aufbau sowie dem Funktionsumfang auf highsystemNET. Das viel einfachere Management der Geräte erleichtert ihnen täglich das Rollouten. «Es ist heute mit highsystemNET alles viel einfacher und zielführender und auf einen Blick ersichtlich», findet Herr Haldemann. Alle Mitarbeiter der IT Abteilung kommen mit highsystemNET sehr gut zurecht. Die Umstellung bei der Erstinstantion verlief für das Team problemlos. Die Schulungseinführung durch die Kurse der highsystem ag bot ihnen eine äusserst gute Grundlage für die Bedienung von highsystemNET. «Das Eine führte dann zum Anderen», ergänzt Herr Hürlimann.
- Ergebnis** «Wir können jetzt gleiche Geräte auch wirklich gleich aufsetzen. Dies erst noch automatisieren und müssen nicht individuell auf jedem Gerät noch Einstellungen vornehmen», meint Herr Haldemann. highsystemNET ist im Betrieb mittlerweile täglich im Einsatz. Beim Team ist die Softwarelösung sehr gut angekommen und nicht mehr wegzudenken. Die Bedienerfreundlichkeit erfüllt alle ihre Ansprüche und macht darüber hinaus grosse Freude, die IT Arbeiten damit zu erledigen.

«Das Preis-
Leistungsverhältnis mit
dem umfassenden
Leistungsumfang hat uns
vollends überzeugt»