



«highsystemNET reduziert unsere Arbeitslast um bis zu 75%»

- Kunde** Stirnimann AG, Baumaschinen, Marcel Altwegg, Leiter Informatik
Das seit 1915 bestehende Unternehmen hat seinen Hauptsitz in Olten sowie weitere Standorte in der Schweiz, Österreich und Dänemark. Gegründet von Franz Stirnimann umfasst die Firma heute rund 200 Mitarbeiter*innen. Nebst der Bauwirtschaft bieten sie für die Industrie, öffentliche Institutionen sowie für den Sektor Transport und Gewerbe verschiedene Baumaschinen und Arbeitsbühnen an. Sie legen unter anderem sehr viel Wert auf die Qualität und Sicherheit. Ihr oberstes Ziel ist die Kundenzufriedenheit, welche sie mit ihrem umfassenden und schnellen Service stets erfüllen.
- Zielsetzung** Vor highsystemNET hatte das Unternehmen keine Verwaltungslösung im Einsatz. Sie machten sich auf die Suche nach einem Lieferanten, welcher eine einfache und modulare Softwareverteilung, Betriebssystemverwaltung und auch ein Asset Management bietet. Die Stirnimann AG, Baumaschinen suchte eine Softwarelösung für eine vollautomatisierte Verwaltung an europaweiten Standorten. Durch den umfangreichen Baumaschinenpark muss eine Vielzahl von Steuerungs- und Prüfanwendungen verwaltet werden.
- Story** Herr Altwegg kennt highsystem bereits seit 2003 durch ein früheres Auftragsverhältnis. highsystemNET wurde mit anderen Herstellern verglichen. Aber es war schnell klar, dass die Entscheidung auf highsystemNET fallen wird. Insbesondere die einfache Benutzerführung und die Übersichtlichkeit überzeugte auch den Rest des Teams schnell. Die Einführung verlief problemlos. «Wir konnten die Verwaltungslösung bereits nach einer kurzen Integrationsphase vollumfänglich nutzen», meint Herr Altwegg. highsystemNET ist für das Schweizer Unternehmen die grosse erhoffte Erleichterung. Nebst der Schulung während der Erstinstallation konnten die IT Mitarbeiter noch die Basisschulung besuchen und wurden so optimal vorbereitet für die Arbeit mit highsystemNET. Das Asset Management ist darüber hinaus eine grosse Unterstützung im Alltag und bietet ein verbindliches Inventar für die immer mobileren Arbeitsplätze.
- Ergebnis** Die Arbeitslast wurde um bis zu 75% reduziert und konnte mit einer ständigen Optimierung und Automatisierung erreicht werden. Nebst der Softwareverteilung wird das Patch Management sowie das Asset Management jeden Tag eingesetzt. Auf geänderte Anforderungen können sie immer schnell reagieren. Dies versichert ihnen eine mobile, sichere und standardisierte IT-Infrastruktur. Routineaufgaben wie OS-Upgrades, Patches oder Softwareupdates konnten problemlos automatisiert werden und erspart ihnen dadurch massiv Ressourcen. Das Team ist äusserst froh, dass sich das Unternehmen für eine Verwaltungslösung von highsystemNET entschieden hat.

«highsystemNET erleichtert uns die Arbeit mit unseren europaweiten Standorten massiv»

Marcel Altwegg, Leiter Informatik, Stirnimann AG, Baumaschinen