



«Mit highsystemNET können wir unsere IT Vorhaben zielführend und effizient umsetzen – die Umstellung ist ein Volltreffer für unser IT Team»

- Kunde** KLK EMMERICH GmbH, Markus Sünnerberg, Deputy Team Lead IT
 Seit über 100 Jahren besteht der Standort der KLK EMMERICH GmbH im deutschen Nordrhein Westfalen. Gemeinsam mit dem Standort Düsseldorf engagieren sich täglich ca. 450 Mitarbeiter für das Unternehmen. In Europa befinden sich auch Standorte in den Niederlanden und in Belgien. Vor 12 Jahren schloss sich die Firma dem internationalen Konzern Kuala Lumpur Kepong Berhad an, welcher an der malaysischen Börse notiert ist. Zu den Produkten gehören chemische Säuren, Fette und Öle, welche weiterverarbeitet werden. Nebst Nachhaltigkeit beim Produktionsverfahren achtet das Unternehmen auch sehr auf die soziale Verantwortung. Die Mitarbeiter haben verschiedene Möglichkeiten zur Weiterbildung und Erweiterung ihrer Skills und ihrem Knowhow.
- Zielsetzung** Das deutsche Unternehmen suchte nach einer einheitlichen Lösung für Europa, da die Muttergesellschaft mehrere Werke in Europa betreibt. Das alte System war nicht mehr zufriedenstellend und viel zu umständlich. «Es war fast schon eine Qual damit zu arbeiten», meint Herr Sünnerberg. Die neue Lösung sollte zeitsparend, unkompliziert und einheitlich sein. Nebst der Softwareverteilung benötigten sie auch ein Asset Management für eine übersichtliche Darstellung ihrer Assets.
- Story** Aufmerksam auf die highsystem ag wurde die KLK EMMERICH GmbH durch die Schwestergesellschaft Kolb Distribution Ltd., welche highsystemNET seit mehreren Jahren bereits sehr erfolgreich einsetzt. Nach einigen kurzen Demonstrationen war dem Team klar, dass auch sie highsystemNET bei sich einsetzen wollen. Schon beim Erstprojekt war Herr Sünnerberg begeistert. «Die Konfiguration wurde bereits bei der Einführung auf unsere individuellen Bedürfnisse angepasst.», sagt der IT Leiter. Nach kurzer Eingewöhnung ging das meiste bereits gut von der Hand und das Team war begeistert von der Einfachheit der Bedienung. Die Mitarbeiter schätzen vor allem auch die gesteigerte Geschwindigkeit der Tasks. Nebst einer schnelleren Erledigung der Arbeiten ist auch die Verwaltung der unterschiedlichen Standorte stark erleichtert worden.
- Ergebnis** «Das Erstellen von Paketen für die Softwareinstallationen ist jetzt wesentlich angenehmer, einfacher und schneller als früher. Der gesamte Aufsetzungs-Prozess einer Client Maschine ist vollständig automatisiert und so viel schneller als früher. Die Übersicht im Asset Management, mit der globalen Suche der Assets ist sehr übersichtlich und einfach anwendbar», meint Herr Sünnerberg. «Die eingesetzten highsystemNET Software Lösungen werden von uns täglich genutzt und sind nicht mehr wegzudenken».

«highsystemNET ist aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken.»

Markus Sünnerberg, KLK EMMERICH GmbH, Deputy Team Lead IT