



«Die Nutzung erfordert keinerlei vertieftes Wissen in Bezug auf die Informatik»

Bigler AG Fleischwaren,
Peter Siegenthaler,
Informatik

«Benutzerfreundlich und ein Spass zum Lernen für jeden Mitarbeiter»

- Kunde** Bigler AG Fleischwaren, Peter Siegenthaler und Mario Zimmermann, Informatik
Die Bigler AG Fleischwaren ist eine Schweizer Familienmetzgerei auf dem Sprung in die vierte Generation und umfasst etwa 750 Mitarbeiter. Gegründet wurde sie im Jahre 1946 durch Hans Bigler in Biel. Sie legen besonders Wert auf Tradition und verantwortungsvolles Handeln gegenüber Mensch, Tier und Natur. Sie bietet eine grosse Bandbreite an hochqualitativen Fleischwaren an. Dank mehreren Logistikplattformen können sie eine effiziente Feinverteilung garantieren. Mittlerweile verarbeitet die Bigler AG Fleisch in Büren, an der Aare, in Lyss und in Lugano. Ein familiärer Umgang und die Nähe zu den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern liegt dem Unternehmen sehr am Herzen.
- Zielsetzung** Auf der Suche nach einem Unternehmen, welche ihre Bedingungen erfüllt, stiessen sie über das Internet auf die highsystem ag. Ein wichtiges Kriterium für sie war, dass sie ein Schweizer Unternehmen finden. Essentiell war ein zusätzlicher Nutzen und das Abdecken von weiteren Anforderungen. Die Kosten sollten mit der Leistung übereinstimmen.
- Story** Für das Familienunternehmen war es wichtig, eine Management Lösung zu finden, die kosteneffizient und nutzerfreundlich in der Bedienung ist. Das Ticketingsystem und das Softwaremanagement sind erste Klasse. «Die Funktionen sind schnell verstanden und erfordern keinerlei vertieftes Wissen in Bezug auf die Informatik. Der Ticketstatus ist jederzeit verfolgbar», meint Herr Siegenthaler. Er schätzt besonders, dass Enduser Tickets direkt übers Portal erstellen können und nicht nur über ein E-Mail. Auf die Korrespondenz und den Verlauf beider Seiten (User und Supporter) jederzeit Zugriff zu haben, findet er super. So können sie stets den Überblick über alles behalten.
- Ergebnis** Das Lizenzierungsmodell der highsystem ag kommt ihnen sehr gelegen. Das Ticketingsystem ist gemäss Herr Siegenthaler einfach zu lernen und ebenfalls einfach zu erklären. «Wir können nach Bedarf zusätzliche Funktionen freischalten, welche jeden User inkludieren.» Die Effizienz hat sich für die Bigler AG spürbar gesteigert. Dies verdanken sie der highsystemNET Helpdesk Lösung.