



«highsystemNET ist eine grosse Erleichterung für das ganze Team»

Benjamin Batijari, Spital Lachen AG, IT-Projektleiter

«Zum Ziel mit wenigen Klicks – bedienbar vom ganzen IT Team»

- Kunde** Spital Lachen AG, Herr Benjamin Batijari, IT-Projektleiter
Das Spital Lachen, gegründet 1912, beschäftigt mittlerweile fast 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Seit dem 1. Januar 2002 ist das Spital eine Aktiengesellschaft der Bezirke March und Höfe. Das Wohl und die Gesundheit der Patienten stehen im Zentrum. Die Spital Lachen AG ist weit über die Region hinaus bekannt und die Mitarbeitenden sorgen täglich für ein hohes Qualitätsniveau. Die enge Zusammenarbeit mit Hausärztinnen und Hausärzten wird traditionell gepflegt. Die Ärztinnen und Ärzte, die Pflegenden, die Therapeuten und alle übrigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Spitals Lachen stehen nach Kräften sowie mit bestem Wissen und Gewissen für die Patienten im Einsatz.
- Zielsetzung** Das Spital Lachen war mit der bisherigen Lösung unzufrieden. Sie wollte eine Folgelösung, welche wirklich für alle IT Mitarbeiter den Alltag erleichterte. Die einfache intuitive Bedienung stand deshalb im Vordergrund, damit die Mitarbeiter wirklich den erhofften Nutzen auch hatten. Schon in der Präsentation war dies sehr überzeugend und wurde in der Umsetzung mehr als bestätigt.
- Story** «Die vorherige Software war «too big» und hatte zu viele Features und Optionen, welche überflüssig und kompliziert waren. Wir haben nur 80% genutzt. Die all-in-one Clientmanagement Lösung war eine Erleichterung für alle, sie ist standardisiert und strukturiert. Alle können damit arbeiten und vor allem wird sie dadurch auch genutzt», sagt Herr Batijari. Schon das Online Webinar fand er top und überzeugte ihn, die richtige Lösung gefunden zu haben. Für ihn und sein Team war es darüber hinaus wichtig, dass die Software Paketierung keine Probleme bereitet und der Preis auch noch fair bleibt. Die Softwareverteilung empfindet er als sehr intuitiv und bedienerfreundlich. «Man hat die Logik schnell verstanden. Genau wie wir es uns vorgestellt haben», meint Herr Batijari.
- Ergebnis** Nach nur zwei Tagen Einrichten war die Spital Lachen AG bereits in der Lage gewesen, PC's intern aufzusetzen und loszulegen. «Die Einrichtung verlief schnell und problemlos», erzählt Herr Batijari begeistert. «Mit highsystemNET haben wir die richtige Entscheidung getroffen». Sein Team hat keinerlei Probleme mit highsystemNET zu arbeiten und sie nutzen es dadurch äusserst fleissig. highsystemNET ist die erwartete Erleichterung für das ganze Team.