



«Die Lösung funktioniert genau so, wie wir uns eine moderne und zuverlässige Softwareverteilungslösung vorstellen»

- Kunde** PANOLIN PRODUCTION AG Swiss Oil Technology, Herr Felix Roth, IT Leiter
Das seit 1949 bestehende Unternehmen mit Hauptsitz im Bezirk Pfäffikon Zürich produziert Schmierstoffe für verschiedenste Branchen. Unter anderem ist das PANOLIN Schmieröl im London Eye oder in den Schleusen bei den Niagarafällen zu finden. Mittlerweile ist das Unternehmen weltweit vertreten. Innovation, Flexibilität, Kompetenz und Kundennähe stehen bei dem Unternehmen aber immer noch im Vordergrund. Die ca. 90 Mitarbeiter am Hauptsitz tragen tagtäglich zum Erfolg des Unternehmens bei.
- Zielsetzung** Mit der früheren Lösung war die PANOLIN PRODUCTION AG unzufrieden. Die Bedienerfreundlichkeit war nicht genügend und das Produkt war ihnen schlichtweg zu mühsam und umständlich. Es war nicht zuverlässig, funktionierte nicht so, wie sie sich dies erträumt hatten. Eine neue Lösung musste her.
- Story** Herr Roth kennt die highsystem ag fast schon seit seinem ersten Tag in der IT aus der Werbung. Die Schlagzeile von highsystemNET ("Steuern Sie 500 PCs mit 1 Person") ging ihm nicht mehr aus dem Kopf. Herr Roth war beeindruckt vom automatischen Deployment in der Softwareverteilung von highsystemNET. Als das Team sich entschied die Lösung zu wechseln, hat Herr Roth sofort auch an die highsystem ag gedacht. Von highsystemNET war das ganze Team schnell begeistert und nach kurzer Zeit war ihnen schon klar, wie die Lösung funktionierte. Bei der Umstellung gab es keine Probleme und aufgrund einer Notfallsituation musste ein KV Lernender der PANOLIN PRODUCTION AG beim Erstprojekt einsteigen. "Sogar er konnte problemlos PCs aufsetzen, einfach genial!", erzählt Herr Roth begeistert.
- Ergebnis** highsystemNET hat bei PANOLIN PRODUCTION AG voll eingeschlagen. Herr Roth hat es sich genau so vorgestellt und ist begeistert vom Ergebnis. Die highsystemNET Lösung wird täglich in der Firma gebraucht. «Mit der Helpdesk Lösung von highsystemNET haben wir schon tausende Tickets erstellt», meint Herr Roth und behält darüber jederzeit den Überblick über die Vorkommnisse. Mithilfe von highsystemNET konnten sie auch einen PC durch einen USB-Stick aufsetzen, obwohl dieser Arbeitsplatz sich in Malaysia befindet. Die PANOLIN PRODUCTION AG ist vollkommen überzeugt von highsystemNET und möchte nicht mehr darauf verzichten müssen.

«highsystemNET ist einfach genial einfach in der Bedienung. Dies spart Zeit»

PANOLIN PRODUCTION AG
Swiss Oil Technology, Herr
Felix Roth, IT Leiter