



## «Auch spezielle Softwares bereitet uns mit highsystemNET keine Probleme. Mobile Mitarbeiter können jederzeit mit aktuellen Versionen versorgt werden»

- Kunde** EMCH Aufzüge AG, Mike Kirchhofer, Informatik  
Bereits seit 1880 stellt die Firma EMCH Aufzüge AG im heutigen Hauptsitz Bern hochwertige Liftsysteme her. Dabei steht Schweizer Qualität, Innovation und Individualität im Vordergrund. Das Unternehmen entwickelt sich mit Leidenschaft stetig weiter und realisiert täglich neue Projekte in der Schweiz sowie auch im Ausland.
- Zielsetzung** Das Familienunternehmen stoss genau zum richtigen Zeitpunkt auf highsystemNET. Da viele Mitarbeiter nicht physisch in der Firma anwesend sind, war Ihnen eine Lösung wichtig, welches das Team bei der Softwareverteilung zeitlich stark entlastet. Mit der vorherigen Lösung war es überaus schwierig Rechner einfach und unkompliziert aufzusetzen oder mit aktueller Software zu versorgen, da diese in der ganzen Schweiz verteilt sind.
- Story** Das Aufsetzen und Installieren von Software war vorher eine mühsame und unsichere Angelegenheit, welche die EMCH Aufzüge AG nicht zufriedenstellte. highsystemNET macht das Aufsetzen der Betriebssysteme jetzt um ein Vielfaches angenehmer für die Firma EMCH. Die Mitarbeiter müssen nun nicht mehr extra in die Firma kommen oder über den Teamviewer kommunizieren, um die Software zu installieren. Herr Kirchhofer ist sehr dankbar, dass highsystemNET Ihnen auch bei speziellen Softwares keine Probleme bereitet und sich diese äussert zuverlässig installieren lassen. Die Inventarfunktion und der Kioskmodus erleichtern ihnen den Alltag darüber hinaus um einiges. Das individuell anpassbare Design der Konsole ist für ihn ein grosser Pluspunkt. "So sind die Einstellungen des Arbeitsplatzes für jeden IT Mitarbeiter individuell lösbar", findet Herr Kirchhofer. Die Umstellung auf highsystemNET war simpel und die Geräte konnten ganz einfach über die AD importiert werden.
- Ergebnis** Herr Kirchhofer und sein Team können nun bei Updates effizient die betroffenen Softwares updaten und müssen nicht mehr das ganze Betriebssystem in Angriff nehmen. highsystemNET ist selbsterklärend und modern gestaltet. Die Schulung zum Produkt war sehr wertvoll und hilfreich. Im Gegensatz zum vorherigen Produkt hat sich highsystemNET im Tagesgeschäft etabliert und ist nicht mehr wegzudenken. Das Tagesgeschäft kann jetzt ohne überflüssigen Zeitaufwand zuverlässig umgesetzt werden.



«highsystemNET erfüllt alle unsere Anforderungen.»

Mike Kirchhofer, EMCH Aufzüge AG, Informatik