



«highsystemNET - Ein All-In-One Paket, welches alles kann»

- Kunde** Lippuner EMT AG, Sandro Gantenbein, ICT Systemadministrator
 Die Lippuner EMT AG im st.gallerischen Grabs erzielt einen Umsatz von stolzen 90 Millionen. Für die seit 1946 bestehende Firma steht die Zufriedenheit der Kunden an erster Stelle. Dies zeigt sich auch in den vielzähligen erfolgreichen Projekte des Gesamtanbieters, welcher im Bereich Gebäude- und Energietechnik sowie Blech- und Metallbearbeitung tätig ist. Dazu zählen zurzeit zum Beispiel die Service- und Wartungsarbeiten des Lötschberg-Basistunnels. Das Unternehmen setzt sich mithilfe einer Minimierung des CO₂-Austosses für die Umwelt ein und arbeitet täglich mit dem Ziel von günstigen Gesamtkonzepten mit wenig Energieverbrauch und hohem Qualitätsniveau.
- Zielsetzung** Die Lippuner EMT AG war auf der Suche nach einer Schweizer Firma, welche nebst einem guten Preis-Leistungsverhältnis ein einfaches und zeitsparendes Tool in der IT Administration anbietet. Das rund 330 Mitarbeiter grosse Unternehmen stiess dabei eher durch Zufall auf highsystemNET. Der IT-Abteilung war es wichtig, ein Unternehmen zu finden, welches sich in greifbarer Reichweite befindet. Für die tägliche Arbeit, die Planung und Realisation ihrer Projekte ist es äusserst wichtig, eine IT Lösung im Betrieb zu haben, welches ohne grossen Aufwand nutzbar ist und trotzdem die Bedürfnisse vollumfänglich abdecken kann.
- Story** Mit highsystemNET fanden sie die ideale Lösung, welche den Zeitaufwand des Unternehmens radikal minimiert. Die drei Lösungen von highsystemNET erleichtern nun den Arbeitsalltag der Lippuner EMT AG enorm. "Das Helpdesk ist bei uns im täglichen Gebrauch. Das Konfigurationsmanagement ist unverzichtbar und ohne die Softwareverteilung zu arbeiten, geht gar nicht mehr.", so Herr Gantenbein. Er schätzt besonders das einheitliche Design, welches einfach zu verstehen ist und keine Probleme bereitet. Das Clientmanagement von highsystemNET ermöglicht Installationen im Hintergrund ohne lange Wartezeiten. Das Unternehmen ist froh, dass bei Problemen ein face-to-face Kontakt mit highsystem ag jederzeit und unkompliziert realisierbar ist.
- Die Umstellung vom alten System war simpel und es konnte fast alles 1 zu 1 übernommen werden. Das tägliche Business wurde unkomplizierter und effizienter. Herr Gantenbein legt Wert darauf, dass auf Kundenwünsche eingegangen wird. Mit highsystemNET hat er die Gelegenheit, selber Änderungsvorschläge anzubringen, welche implementiert werden.
- Ergebnis** Mit highsystemNET wurde der Aufwand halbiert und das Unternehmen muss keine Softwarepakete mehr halbautomatisch oder per Hand installieren. "Wir müssen nur noch 1 Management Tool warten, was für uns keine grosse Hexerei mehr ist.", meint Herr Gantenbein. «Ohne highsystemNET können wir uns das das Arbeiten nicht mehr vorstellen. Wir schätzen das zeitsparende Management Tool sehr.»

«Mit highsystemNET müssen wir nicht wie früher 7 verschiedene Fenster offen haben.»

Sandro Gantenbein,
Lippuner EMT AG