



«Bei Problemen, die nicht innert 30 Minuten gelöst werden können, wird einfach der PC neu aufgesetzt. Dies mittels integrierter Re-Installation in highsystemNET».

S. Burri, HUG

## «Die Clientmanagement Lösung von highsystemNET entlastet unsere IT.»

- Kunde** HUG Familie, Stefan Burri, Leiter Informatik & Information  
 HUG ist eine Schweizer Bäckerei mit Tradition. Mit der Erfindung des Zwiebacks im Jahr 1877 startete die Erfolgsgeschichte des Familienunternehmens. Heute produziert HUG verschiedenste Biscuits und Backwaren. Die Konsumenten werden mit verschiedensten Leckereien verwöhnt - von gesunden Darvidas über Willisauer Ringli bis hin zu schokoladigen Verführungen der Wernli-Produkte. HUG ist herzlich, unternehmerisch und gewissenhaft.
- Zielsetzung** Als bekannter Produzent von feinen Guetzlis / Darvida und Tartelettes, mit Kunden im In- und Ausland, ist die HUG AG auf eine zuverlässige IT Infrastruktur angewiesen. Die Grösse des Unternehmens erfordert eine einfache und zentrale Lösung. Wir wollten die alte Clientmanagement Software mit einer neuen Lösung ersetzen, die auf dem Stand der modernen Technik ist und darüber hinaus sehr zuverlässig funktioniert.
- Story** Die Clientmanagement Lösung von highsystemNET unterstützt HUG in allen IT Vorhaben professionell und effizient. Sie steuert die Administration der Rechner und Server während des ganzen Prozesses. Updates für Betriebssysteme, Software und Patches können einfach und zentral ausgelöst werden. «highsystemNET erleichtert das Updaten unserer Software enorm. Die Software Pakete für die Installation sind jeweils vorbereitet und alles läuft einwandfrei bei der Installation. Was highsystem rausgibt, funktioniert einwandfrei», so Herr Burri.
- Dank des eingerichteten Kiosks wird die IT entlastet. Es gibt weniger Anfragen dank erleichterter Selbsthilfe. Denn die Mitarbeiter können schnell reagieren und auch selbst die zur Verfügung gestellten Applikationen installieren. «Die Abläufe von highsystemNET sind klar und einfach zu handhaben. Ohne grossen Schulungsaufwand für die IT. Bei Problemen, die nicht innert 30 Minuten gelöst werden können, wird einfach der PC neu aufgesetzt. Dies mittels integrierter Re-Installation in highsystemNET. Eine Funktion die den Support entlastet und dem Anwender eine rasche Lösung bietet.
- Ergebnis** Für HUG war bei der Auswahl des neuen Partners im Clientmanagement vor allem die Zuverlässigkeit und die Schweizer Herkunft wichtig. Der Partner sollte die gleichen Werte und Herausforderungen teilen. Herr Burri findet: «highsystem ist klein, dynamisch und kundennah. Es gibt kurze Wege und klare Ansprechpersonen, die die Probleme lösen. Man landet nicht in einem unpersönlichen Call-Center. Das war uns wichtig. Wir sind sehr zufrieden und sind froh, highsystemNET gewählt zu haben».