

highsystemNET Schulungen

Praxiserprobte Anleitung und qualifiziertes Training garantieren die erfolgreiche Implementierung.

Nach dem Besuch der Kurse verfügen Sie über das notwendige Rüstzeug und wissen wie unterschiedliche Problemstellungen gelöst und die Leistungsfähigkeit laufend verbessert werden können.

Die highsystem Kurse und Workshops ersparen Ihnen bei der täglichen Arbeit viel Zeit und sichern Ihnen darüber hinaus die gewünschten Resultate. Optimieren Sie Ihr Produktwissen rund um highsystemNET und lernen Sie von Profis wie die Produktlösungen effizient und zielführend betrieben und auf die unterschiedlichen Problemstellungen angewendet werden können.

Das Ausbildungsprogramm der highsystem ag ist mehrstufig auf die Herausforderungen in der Unternehmung ausgerichtet.

Als Produktschulungen empfehlen wir Ihnen

- highsystemNET Clientmanagement (OS & Softwareverteilung)
 - Aufbaukurs (ein MUST für alle Mitarbeiter im Clientmanagement)
 - Vertiefungskurs (ein MUST für diejenigen, die veränderten Anforderungen im Clientmanagement umsetzen)
- highsystemNET Servicemanagement - Helpdesk
- highsystemNET Asset Management

Aufbaukurs: Das Fundament im Clientmanagement

Nach diesem Kurs verfügen Sie über das Fundament an Wissen, um selbständig Problem- und Lösungskompetenz im PC Aufsetzen und Softwareverteilen zu erarbeiten und mit Einstellungen den Betrieb zu optimieren. Ein MUST für alle Mitarbeiter im Clientmanagement.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kennen der Voraussetzungen eines erfolgreichen Clientmanagements ➤ Import von Rechnern mit den notwendigen Berechtigungen, Probleme und Lösungen ➤ Boot Wim, Treiber Einbindung bei neuer Hardware, Probleme und Lösungen ➤ PC Verwaltungsbaum für die Nutzung bei der täglichen Arbeit, Varianten, sinnvoller Aufbau, Vor- und Nachteile ➤ Handhabung Rollouts für gesamte PC Konfigurationen, Varianten, sinnvoller Aufbau, Vor- und Nachteile ➤ Alles Wichtige über die Softwareverteilung, Varianten, Probleme und Lösungen ➤ Diverse Einstellungen für Inventar, Patch-Management, Software Paket Service und AutoDeploy, Site Server (Depot Server), Image & Disaster Recovery ➤ Tipps und Tricks ➤ Mitgebrachte Probleme der Teilnehmer, Diskussion, Lösungsvarianten
Voraussetzungen	Basiswissen von Berechtigungen, Computer-Support, Netzwerken, Active Directory, Software Installationen
Zielpublikum	Anwender von highsystemNET Clientmanagement
Kursdauer	1 Tag von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr
Kosten	CHF 590.00 exkl. MWST
Kursort	Via Webinar

Vertiefungskurs: Ausbau und Anpassungen des Clientmanagements auf veränderte Anforderungen

Nach diesem Kurs verfügen Sie über das Wissen, Ihr Clientmanagement den aktuellen Bedürfnissen anzupassen. Als Schwerpunkt lernen Sie, Ihre PC Konfigurationen vollständig zu automatisieren (ohne manuelle Interaktionen) sowie diverse Fertigkeiten in der Softwarepaketierung. Ein MUST für diejenige, die für die veränderten Anforderungen im Clientmanagement verantwortlich sind.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">▀ PC Konfigurationen (Rollouts) bis zu 100% automatisieren, Vorgehensweise, Möglichkeiten, Varianten▀ Einstellungen OS Unattended – unbeaufsichtigte Einstellungen, Möglichkeiten, Varianten▀ Softwarepaketierung – Spezialfälle, Softwareverteilung ohne manuelle Interaktion▀ Softwarepaketierung im Zusammenspiel mit Gruppenrichtlinien (GPO)▀ Softwarepaketierung mit MSI – Generator▀ Tipps und Tricks
Voraussetzungen	Sie beherrschen den Inhalt des Aufbaukurses
Zielpublikum	Fortgeschrittene Anwender
Kursdauer	1 Tag von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr
Kosten	CHF 590.00 exkl. MWST
Kursort	Via Webinar

highsystemNET Servicemanagement – Helpdesk (Grundlagen)

Der Kursinhalt erstreckt sich dabei von Einrichtungsarbeiten über die unterschiedlichsten Ticketfälle bis hin zu den Analysemöglichkeiten der gemeldeten Probleme. Sie erlangen alle Fähigkeiten, um die Softwarelösung nach Ihren Unternehmensgegebenheiten einzurichten und in der Anwendung zu beherrschen.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">➤ Helpdesk firmenweit zur Verfügung stellen➤ Parametrierung / Einrichten➤ Supporter-Konsole➤ Benutzer-Konsole➤ Workflow-Tree / Ticket Management➤ Knowledgebase pflegen➤ Analyse und Reporting➤ Formulare erstellen und zur Verfügung stellen➤ Workflow Designer (Formulare als Workflow erstellen)➤ ITIL mit Incident, Problem, Change & CAB➤ Best Practice und praktische Übungen
Voraussetzungen	Normale PC Anwenderkenntnisse
Zielpublikum	Alle Interessierten
Kursdauer	1 Tag von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr
Kosten	CHF 590.00 exkl. MWST
Kursort	Via Webinar

highsystemNET Asset Management

Der Kursinhalt erstreckt sich von Grundeinstellungen über die unterschiedlichsten Objektklassen bis hin zu den zielgerichteten Auswertungen sowie zur Nutzung des Lizenzmanagements. Sie erlangen alle Fähigkeiten, um die Softwarelösung nach Ihren Unternehmensgegebenheiten einzurichten und in der Anwendung zu beherrschen.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none">▀ Parametrierung / Einrichten▀ Klassen & Vorlagen & Objekte▀ Grundfunktionen (z.B. Strichcode & Etiketten)▀ Vertragsmanagement▀ Prozessunterstützung▀ Budgetprozess▀ Liquidationsplanung▀ Einkauf & Warenkontrolle▀ Lizenzmanagement▀ Analyse und Reporting
Voraussetzungen	Normale PC Anwenderkenntnisse
Zielpublikum	Alle Interessierten
Kursdauer	½ Tag von 09:00 bis ca. 12:00 Uhr
Kosten	CHF 360.00 exkl. MWST
Kursort	Via Webinar

highsystemNET Schulungsdaten 2024 (1. Semester)

Clientmanagement - Aufbaukurs	1 Tag	Januar	09.01.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Februar	06.02.2024	CHF 590.-
	1 Tag	März	12.03.2024	CHF 590.-
	1 Tag	April	16.04.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Mai	14.05.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Juni	11.06.2024	CHF 590.-

Clientmanagement - Vertiefungskurs	1 Tag	Januar	24.01.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Februar	28.02.2024	CHF 590.-
	1 Tag	März	20.03.2024	CHF 590.-
	1 Tag	April	24.04.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Mai	22.05.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Juni	19.06.2024	CHF 590.-

Servicemanagement - Helpdesk	1 Tag	März	05.03.2024	CHF 590.-
	1 Tag	Juni	04.06.2024	CHF 590.-

Asset Management	½ Tag	März	27.03.2024	CHF 360.-
	½ Tag	Juni	26.06.2024	CHF 360.-