

highsystemNET Schulungen

Praxiserprobte Anleitung und qualifiziertes Training garantieren die erfolgreiche Implementierung.

Nach dem Besuch der Kurse verfügen Sie über das notwendige Rüstzeug und wissen wie unterschiedliche Problemstellungen gelöst und die Leistungsfähigkeit laufend verbessert werden können.

Die highsystem Kurse und Workshops ersparen Ihnen bei der täglichen Arbeit viel Zeit und sichern Ihnen darüber hinaus die gewünschten Resultate. Optimieren Sie Ihr Produktwissen rund um highsystemNET und lernen Sie von Profis wie die Produktlösungen effizient und zielführend betrieben und auf die unterschiedlichen Problemstellungen angewendet werden können.

Das Ausbildungsprogramm der highsystem ag ist mehrstufig auf die Herausforderungen in der Unternehmung ausgerichtet.

Als Produktschulungen empfehlen wir Ihnen

- highsystemNET Lifecycle Clientmanagement (OS & Softwareverteilung)
 - Aufbaukurs (ein MUST für alle Mitarbeiter im Clientmanagement)
 - Vertiefungskurs (ein MUST für diejenigen, die veränderten Anforderungen im Clientmanagement umsetzen)
- highsystemNET Helpdesk & Servicemanagement -
- highsystemNET Infrastruktur- und Asset Management
- highsystemNET Experten Webinare

Aufbaukurs: Das Fundament im Lifecycle Clientmanagement

Nach diesem Kurs verfügen Sie über das Fundament an Wissen, um selbständig Problem- und Lösungskompetenz im PC Aufsetzen und Softwareverteilen zu erarbeiten und mit Einstellungen den Betrieb zu optimieren. Ein MUST für alle Mitarbeiter im Clientmanagement.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kennen der Voraussetzungen eines erfolgreichen Clientmanagements ➤ Import von Rechnern mit den notwendigen Berechtigungen, Probleme und Lösungen ➤ Boot Wim, Treiber Einbindung bei neuer Hardware, Probleme und Lösungen ➤ PC Verwaltungsbaum für die Nutzung bei der täglichen Arbeit, Varianten, sinnvoller Aufbau, Vor- und Nachteile ➤ Handhabung Rollouts für gesamte PC Konfigurationen, Varianten, sinnvoller Aufbau, Vor- und Nachteile ➤ Alles Wichtige über die Softwareverteilung, Varianten, Probleme und Lösungen ➤ Diverse Einstellungen für Inventar, Patch-Management, Software Paket Service und AutoDeploy, Site Server (Depot Server), Image & Disaster Recovery ➤ Tipps und Tricks ➤ Mitgebrachte Probleme der Teilnehmer, Diskussion, Lösungsvarianten
Voraussetzungen	Basiswissen von Berechtigungen, Computer-Support, Netzwerken, Active Directory, Software Installationen
Zielpublikum	Anwender von highsystemNET Clientmanagement
Kursdauer	1 Tag von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr
Kosten	Fr. 590.00 exkl. MWST
Mittagessen	Das Mittagessen ist Sache des Teilnehmers (Kosten). Der Kursleiter organisiert eine gemeinsame Mittagessensmöglichkeit in einem Restaurant. Die Teilnahme ist freiwillig.
Kursort	highsystem ag, Vulkanstrasse 120, 8048 Zürich

Vertiefungskurs: Ausbau und Anpassungen des Lifecycle Clientmanagements auf veränderte Anforderungen

Nach diesem Kurs verfügen Sie über das Wissen, Ihr Clientmanagement den aktuellen Bedürfnissen anzupassen. Als Schwerpunkt lernen Sie, Ihre PC Konfigurationen vollständig zu automatisieren (ohne manuelle Interaktionen) sowie diverse Fertigkeiten in der Softwarepaketierung. Ein MUST für diejenige, die für die veränderten Anforderungen im Clientmanagement verantwortlich sind.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ PC Konfigurationen (Rollouts) bis zu 100% automatisieren, Vorgehensweise, Möglichkeiten, Varianten ➤ Einstellungen OS Unattended – unbeaufsichtigte Einstellungen, Möglichkeiten, Varianten ➤ Softwarepaketierung – Spezialfälle, Softwareverteilung ohne manuelle Interaktion ➤ Softwarepaketierung im Zusammenspiel mit Gruppenrichtlinien (GPO) ➤ Softwarepaketierung mit MSI – Generator ➤ Tipps und Tricks
Voraussetzungen	Sie beherrschen den Inhalt des Aufbaukurses
Zielpublikum	Fortgeschrittene Anwender
Kursdauer	1 Tag von 09:00 bis ca. 17:00 Uhr
Kosten	Fr. 590.00 exkl. MWST
Mittagessen	Das Mittagessen ist Sache des Teilnehmers (Kosten). Der Kursleiter organisiert eine gemeinsame Mittagessensmöglichkeit in einem Restaurant. Die Teilnahme ist freiwillig.
Kursort	highsystem ag, Vulkanstrasse 120, 8048 Zürich

highsystemNET Helpdesk & Servicemanagement (Grundlagen)

Der Kursinhalt erstreckt sich dabei von Einrichtungsarbeiten über die unterschiedlichsten Ticketfälle bis hin zu den Analysemöglichkeiten der gemeldeten Probleme. Sie erlangen alle Fähigkeiten, um die Softwarelösung nach Ihren Unternehmensgegebenheiten einzurichten und in der Anwendung zu beherrschen.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Helpdesk firmenweit zur Verfügung stellen ➤ Parametrierung / Einrichten ➤ Supporter-Konsole ➤ Benutzer-Konsole ➤ Workflow-Tree / Ticket Management ➤ Knowledgebase pflegen ➤ Analyse und Reporting ➤ Formulare erstellen und zur Verfügung stellen ➤ Workflow Designer (Formulare als Workflow erstellen) ➤ ITIL mit Incident, Problem, Change & CAB ➤ Best Practice und praktische Übungen
Voraussetzung	Normale PC Anwenderkenntnisse
Zielpublikum	Alle Interessierten
Kursdauer	1 Tag
Kosten	590.00 exkl. MWST
Mittagessen	Das Mittagessen ist Sache des Teilnehmers (Kosten). Der Kursleiter organisiert eine gemeinsame Mittagessensmöglichkeit in einem Restaurant. Die Teilnahme ist freiwillig.
Kursort	highsystem ag, Vulkanstrasse 120, 8048 Zürich

highsystemNET Infrastruktur- und Asset Management

Der Kursinhalt erstreckt sich von Grundeinstellungen über die unterschiedlichsten Objektklassen bis hin zu den zielgerichteten Auswertungen sowie zur Nutzung des Lizenzmanagements. Sie erlangen alle Fähigkeiten, um die Softwarelösung nach Ihren Unternehmensgegebenheiten einzurichten und in der Anwendung zu beherrschen.

Im Detail lernen Sie kennen:

Kursinhalt	<ul style="list-style-type: none"> ▀ Parametrierung / Einrichten ▀ Klassen & Vorlagen & Objekte ▀ Grundfunktionen (z.B. Strichcode & Etiketten) ▀ Vertragsmanagement ▀ Prozessunterstützung <ul style="list-style-type: none"> ▀ Budgetprozess ▀ Liquidationsplanung ▀ Einkauf & Warenkontrolle ▀ Lizenzmanagement ▀ Analyse und Reporting
Voraussetzung	Normale PC Anwenderkenntnisse
Zielpublikum	Alle Interessierten
Kursdauer	1/2 Tag
Kosten	360.00 exkl. MWST
Mittagessen	Das Mittagessen ist Sache des Teilnehmers (Kosten). Der Kursleiter organisiert eine gemeinsame Mittagessensmöglichkeit in einem Restaurant. Die Teilnahme ist freiwillig.
Kursort	highsystem ag, Vulkanstrasse 120, 8048 Zürich

highsystemNET Experten Webinare

Die Experten Webinare ermöglichen Ihnen Best Practice Ansätze und neue Tipps und Tricks zu verschiedenen Themen zu erlernen. Unsere Experten bringen Ihnen alles Wissenswerte rund ums Thema bei. Erweitern Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten für ein noch effizienteres Arbeiten mit highsystemNET.

Im Detail lernen Sie kennen:

Webinarthemen	<ul style="list-style-type: none"> ▀ Monitoring ▀ Security Center ▀ Patch-Management inkl. OS Inplace Updates ▀ Softwareverteilung über Cloud – Gateway ▀ Wie erreiche ich eine Zero Touch Konfiguration (Aufsetzen ohne weitere Interaktion) ▀ Verwendung von Images für Rollouts ▀ AutoDeploy im Zusammenspiel mit dem Software Paket Service und MSI Editor
Voraussetzung	Sie kennen die einzelnen Funktionen bereits.
Zielpublikum	Alle Interessierten
Kursdauer	1 ½ Std. (ca. 1 Std. Moderation plus 30 Min. Fragenbeantwortung)
Kosten	kostenlos
Kursort	via Webinar

highsystemNET Webinar und Kursdaten 2023 (2. Semester)

Lifecycle Clientmanagement - Aufbaukurs	1 Tag	August	22.08.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	September	19.09.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	Oktober	04.10.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	November	22.11.2023	Fr. 590.--

Lifecycle Clientmanagement - Vertiefungskurs	1 Tag	September	05.09.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	September	26.09.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	November	31.10.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	Dezember	05.12.2023	Fr. 590.--

Helpdesk & Servicemanagement	1 Tag	August	29.08.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	Oktober	24.10.2023	Fr. 590.--
	1 Tag	Dezember	13.12.2023	Fr. 590.--

Infrastruktur- und Asset Management	1/2 Tag, morgens	August	30.08.2023	Fr. 360.--
	1/2 Tag, morgens	November	07.11.2023	Fr. 360.--
	1/2 Tag, morgens	Dezember	12.12.2023	Fr. 360.--