



## **Die Informatik unterstützt die hohen Qualitätsansprüche gegenüber den Gästen durch professionellen und einwandfreien IT Support**

**Auftraggeber** Grand Hotels Bad Ragaz, Bad Ragaz, Robert Hungerbühler, IT-Verantwortlicher

Von der Quelle zum Wellness- und Gesundheitsresort von Weltrang. Das führende Health, Spa & Golf Resort der Schweiz ist durch die Kombination von Wellness, Medizinischem Zentrum, Luxushotellerie, Golf und Kulinarik einmalig in der Schweiz. Hier möchte sich jeder verwöhnen lassen.

**Zielsetzung** «Früher war die Softwareverteilung nicht standardisiert und somit war das Ziel eine zentralisierte Softwareinventarisierung und Softwareverteilung der über 200 Clients», so Robert Hungerbühler von Grand Hotels Bad Ragaz. «Nur so zweit mussten wir jeweils den PC Support meistern, was zeitweise, durch die Grösse der Hotelanlage bedingt, ein Fussmarsch von bis zu 20 Minuten bedeutete. Nach einer ausführlichen Evaluationsphase haben wir uns aufgrund der einfachen Bedienung und des Leistungsumfangs für das Produkt von highsystem entschieden.»

**Story** «highsystem.NET ist bei uns ein tägliches unverzichtbares Arbeitstool geworden, im speziellen die Inventarisierung und die Softwareverteilung. Die Reaktionszeiten bei auftretenden Problemen wurden stark verkürzt. Der Support für den PC Benutzer wurde dadurch spürbar verbessert. Die dadurch gewonnene Zeitersparnis zahlt sich in jeder Hinsicht aus.»

**«Die Reaktionszeiten bei Problemen wurden stark verkürzt.»**

R. Hungerbühler, IT-Verantwortlicher