



highsystem.NET trägt sehr viel zur Arbeitserleichterung bei

Auftraggeber Bachem AG, Markus Tannast, Projektleiter

Bachem ist ein unabhängiges, technologieorientiertes Unternehmen, das sich auf die Produktion innovativer Biochemikalien für Forschungszwecke und pharmazeutischer Wirkstoffe für die Pharma- und Biotechindustrie sowie die Entwicklung optimaler Herstellungsverfahren spezialisiert hat. Die ergänzenden Dienstleistungen sind darauf ausgerichtet, die Kunden von der gezielten Synthese vorgegebener Strukturen bis hin zur Registrierung neuer Wirkstoffe zu unterstützen.

Vom Hauptsitz in Bubendorf und mit Niederlassungen in Europa und den USA arbeitet Bachem weltweit und nimmt in ihrem Tätigkeitsgebiet eine führende Stellung ein.

3 Supporter bei rund 450 Clients

Zielsetzung «Für uns stand die Lösung für die automatische Softwareverteilung im Vordergrund», so Herr Tannast von Bachem AG.

Story «highsystem.NET hat bei uns sehr viel zur Arbeitserleichterung beigetragen. Wir können jetzt auf einfache Art und Weise die in unserem Unternehmen eingesetzte Software nach unseren Unternehmensrichtlinien in eigener Regie vorbereiten. Die Verteilung erfolgt anschliessend via Drag & Drop auf unsere PC Gruppen im In- und Ausland», so Herr Tannast. Die Betreuung der drei weit entfernten Standorte kann mit highsystem.NET problemlos und mit minimalem Aufwand erfolgen.

«Das Remote-Tool sowie die vorbereiteten Wartungsfunktionen bringen uns die Gewissheit und Erleichterung, dass wir jeweils bei PC Problemen wirklich vom gleichen sprechen und die Probleme der Benutzer rasch und unkompliziert lösen können. Es entstehen auf beiden Seiten weniger Unsicherheiten. Der PC Benutzer kann dadurch im In- und Ausland wie vor Ort betreut werden.»

Ergebnis Durch den Einsatz von highsystem.NET sind nebst Bubendorf weitere Standorte dazugekommen, welche mit gleichem Personalaufwand betreut werden können.

«Verglichen mit anderen Tools ist highsystem.NET äusserst anwenderfreundlich in der Bedienung.»

M. Tannast, Projektleiter

highsystem ag
Vulkanstrasse 120
8048 Zürich-Altstetten
Switzerland

Phone: 0041 (0)43 843 20 00
Fax: 0041 (0)43 843 20 01
info@highsystem.ch
www.highsystem.ch